

la Lettre aux actionnaires du CIC

N° 33
août 2014

CIC

Bonne performance commerciale et solidité renforcée

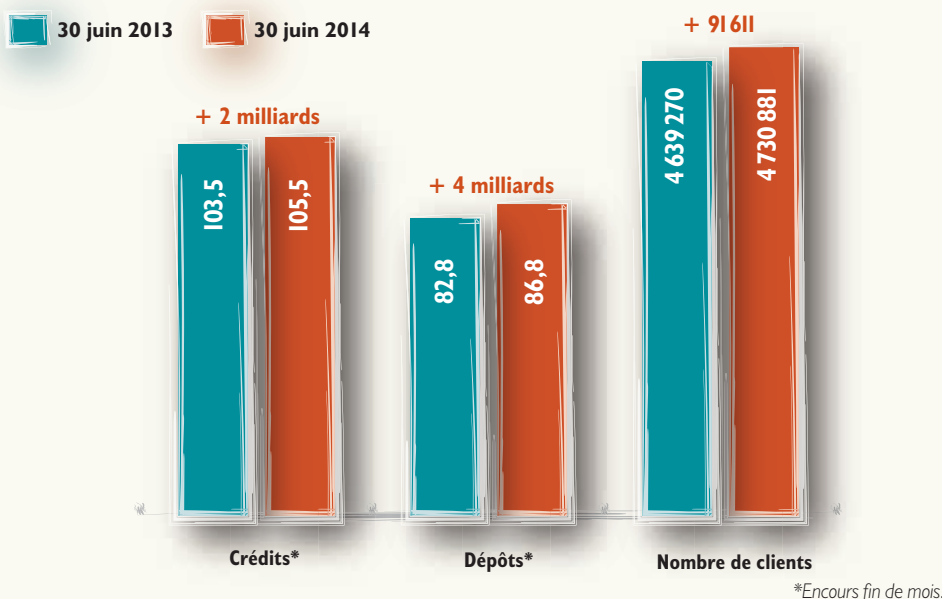
La performance de l'activité commerciale s'est poursuivie au premier semestre 2014. Le résultat net comptable atteint 694 millions d'euros, en hausse de 65 %*.

sommaire

- > Résultats consolidés au 30 juin 2014
- > Chiffres-clés
- > Notations du CIC
- > Agenda financier
- > Vie de l'action
- > Le groupe CM11-CIC
- > Conquête de nouveaux clients
- > Faits marquants
- > Nouveaux produits et services
- > Contacts actionnaires

Dynamisme du réseau bancaire

Capitaux en milliards d'euros



> Le développement de la banque de détail a, sur un an, permis notamment de :

- enregistrer une hausse du nombre de clients de 91 611, à 4 730 881 (+ 2 %);
- accroître les encours de crédits du réseau bancaire de 2 % à 105,5 milliards (dont + 4,1 % pour les crédits d'investissement et + 2,3 % pour l'habitat);
- augmenter les dépôts de 4,8 % à 86,8 milliards d'euros, et l'épargne gérée et conservée de 3,5 % à 56,5 milliards;
- porter le nombre de contrats d'assurances IARD à 3 257 474 (+ 4,2 %);
- faire progresser les activités de services (banque à distance: + 5,3 % à 1 757 961 contrats; téléphonie: + 8,2 % à 369 148 contrats; télésurveillance: + 10,6 % à 82 571 contrats).

> Résultats consolidés

Le Conseil d'administration du CIC, réuni le 31 juillet 2014 sous la présidence de Michel Lucas, a arrêté les comptes au 30 juin 2014.

Les six premiers mois de l'année ont vu s'affirmer la mobilisation de tous les collaborateurs et la relation de confiance qu'ils ont construite avec leurs clientèles. Le CIC a continué d'apporter le meilleur service aux particuliers, associations, professionnels et entreprises. Cœur de métier du CIC, la banque de détail a conquis de nouveaux clients et poursuivi la réorganisation de son réseau tout en créant 14 agences.

Au 30 juin 2014, l'encours total des crédits clientèle s'établit à 139,9 milliards d'euros, en hausse de 3,5 % par rapport au 30 juin 2013, celui des dépôts clientèle à 116,1 milliards (+ 7,7 % sur un an), portés par les comptes courants (+ 11,4 %) et les bons de caisse et comptes à terme (+ 7,9 %).

Le ratio crédits/dépôts poursuit son amélioration: 120,5 % au 30 juin 2014 contre 125,4 % un an plus tôt.

Résultats financiers

Au 30 juin 2014, le PNB du CIC progresse de 0,9 %* à 2 304 millions. Les frais de gestion sont stables à 1 526 millions.

En conséquence, le résultat brut d'exploitation s'améliore de 2,6 %*, tout comme le coefficient d'exploitation qui s'inscrit à 66,2 % contre 66,8 %*.

Le coût du risque diminue pratiquement de moitié à 79 millions d'euros contre 145 millions au 30 juin 2013, sous l'effet d'une baisse du coût du risque avéré de 38 millions d'euros et d'un écart favorable sur les provisions collectives de 28 millions d'euros.

Le coût du risque annualisé de la clientèle rapporté aux encours de crédits s'élève à 0,18 % et le ratio de couverture globale des

créances douteuses atteint 50,2 %. Le résultat net comptable s'établit à 694 millions d'euros, en hausse de 65 %*.

Au 30 juin, le ratio de solvabilité *CET I* est estimé à 11,5 % et les fonds propres prudentiels *CET I* sans mesures transitoires à 10,5 milliards d'euros. Les notations du CIC sont restées inchangées depuis le placement des entités du groupe Crédit Mutuel-CIC et de 14 autres banques européennes sous perspective négative, conséquence de l'approbation le 15 avril 2014, par le Parlement européen, de la directive sur le rétablissement et la résolution des crises bancaires.

Le CIC est noté à long terme A avec perspectives négatives par *Standard & Poor's*, Aa3 avec perspectives négatives par *Moody's* et A + avec perspectives stables par *Fitch*.

Évolution des métiers

Au 30 juin 2014, la **banque de détail** enregistre un PNB à 1 678 millions d'euros, en hausse de 2,8 %* grâce à une augmentation de la marge nette d'intérêt de près de 7 %. Le coût du risque baisse de 4 % à 126 millions d'euros, contre 131 un an plus tôt. Sous l'effet de l'évolution favorable du PNB et du coût du risque, le résultat avant impôt de la banque de détail s'établit à 457 millions d'euros, contre 391 millions un an plus tôt.

Avec un PNB de 155 millions d'euros, contre 136 millions fin juin 2013, des frais généraux en baisse de 4 % et un coût du risque faible (3 millions, contre 12 millions au 30 juin 2013), le résultat avant impôt de la **banque de financement** marque une amélioration sensible de 39 % à 107 millions.

Le PNB des **activités de marché** se replie de 25,2 % à 211 millions. Le coût du risque affiche une reprise de provision de 46 millions sur le portefeuille RMBS à New York. Le résultat avant impôt est en retrait de 11,1 % à 168 millions.

La **banque privée** réalise un PNB de 235 millions d'euros (247 millions au 30 juin 2013). Le coût du risque, qui était de 2 millions au 30 juin 2013, est négatif au 30 juin 2014 de 3 millions. Le résultat avant impôt ressort à 62 millions d'euros contre 72 millions au 30 juin 2013.

Le PNB du **capital-développement** passe de 65 millions au 30 juin 2013 à 106 millions un an plus tard. Cette progression est liée à des cessions intervenues au premier trimestre 2014 qui ont généré des plus-values pour plus de 40 millions d'euros et une orientation plus favorable des marchés financiers sur le segment des *mid-caps*. Les encours investis s'élèvent à 1,7 milliard d'euros, dont 123 millions au premier semestre 2014. Le résultat avant impôt s'apprécie de 79,6 % à 88 millions d'euros.

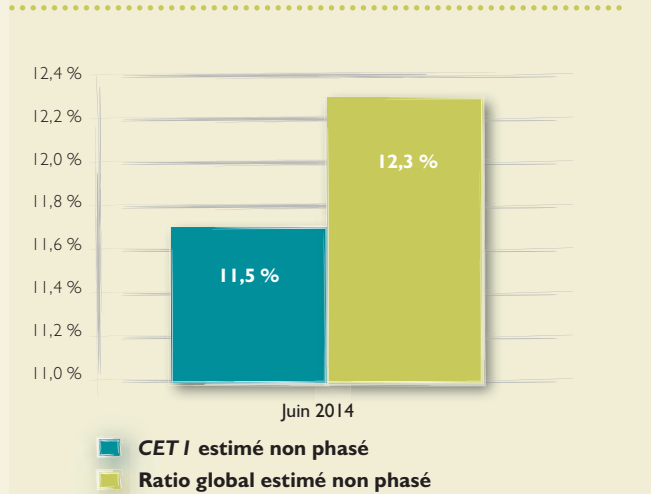
Perspectives

Le CIC poursuit sa dynamique de développement à travers l'enrichissement de sa gamme de produits et services et affirme sa volonté d'apporter des réponses adaptées aux besoins de toutes ses clientèles. Il est au service de tous leurs projets et de l'économie réelle, en France et en Europe.

Note: Les données de juin 2013 utilisées pour le calcul des variations ont été retraitées pour neutraliser l'impact de la sortie du périmètre de consolidation de CM-CIC Gestion (au 31 décembre 2013) et de SNC Saint-Pierre (au 1^{er} janvier 2014). Toutes les données retraitées sont signalées par un.*

> Chiffres-clés du CIC

Ratio de solvabilité *CET I* et ratio global estimés Sans mesures transitoires



Compte de résultat simplifié du CIC

Millions d'euros	30 juin 2014	30 juin 2013 retraité*
PNB	2 304	2 283
Frais de gestion	-1 526	-1 525
RBE	778	758
Coût du risque	-79	-145
Résultat avant impôt	822	621
Résultat net comptable	694	421
Résultat net (part du groupe)	691	417

* Après retraitement de l'impact de la sortie du périmètre de consolidation de CM-CIC Gestion et SNC Saint-Pierre.

Notations du CIC

au 31 juillet 2014

	Standard and Poor's	Moody's	Fitch
Court terme	A-1	P-1	FI
Long terme	A	Aa3	A+
Perspectives	négatives	négatives	stables

Agenda financier

- > **14 novembre 2014**
Publication de l'information financière trimestrielle
- > **26 février 2015**
Publication des comptes annuels 2014
- > **12 mai 2015**
Publication de l'information financière trimestrielle
- > **27 mai 2015**
Assemblée générale de l'exercice 2014
- > **30 juillet 2015**
Publication des comptes semestriels 2015
- > **12 novembre 2015**
Publication de l'information financière trimestrielle

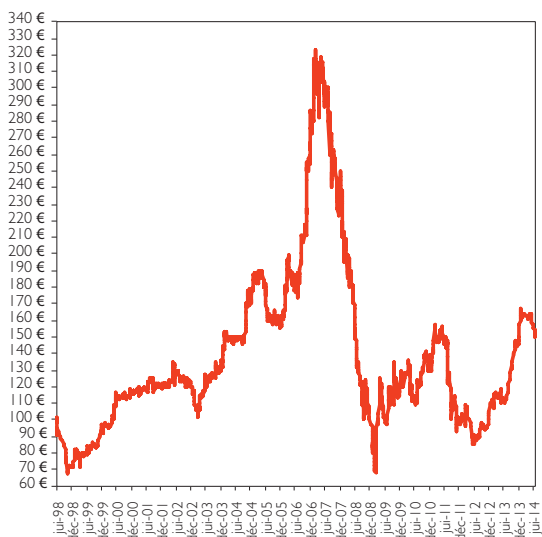
Vie de l'action

Au cours du 1^{er} semestre 2014, le cours de l'action CIC a enregistré une hausse de plus de 4 %, avec un cours à 150,00 euros (cours de clôture le plus bas de la période) le 2 janvier et un cours à 155,20 euros fin juin.

Le cours de clôture le plus haut a été atteint le 16 janvier 2014 à 167,00 euros.

Sur les 6 premiers mois de l'année 2014, 60369 actions ont été négociées à la Bourse de Paris pour un montant de 9,751 millions d'euros de capitaux.

Cours de l'action CIC 1998-juin 2014



Le groupe CM11-CIC*

Chiffres clés**

(capitaux en millions d'euros)	30 juin 2014	30 juin 2013 pro forma ⁽¹⁾
Activité		
Total du bilan	532 911	509 207 ⁽²⁾
Crédits à la clientèle y compris crédit-bail ⁽³⁾	279 208	271 289
Épargne totale ⁽³⁾	535 818	509 728
- dont dépôts de la clientèle ⁽⁴⁾	230 271	214 022
- dont épargne assurance	69 853	68 785
- dont épargne financière bancaire (gérée et conservée)	235 695	226 921
Capitaux propres		
Capitaux propres comptables et TSS	35 119	33 387 ⁽²⁾
Effectifs fin de période ⁽⁵⁾	65 029	64 726
Nombre de points de vente	4 527	4 550
Nombre de clients (en millions)	22,6	22,5

Compte de résultat consolidé simplifié

Compte de résultat consolidé (en millions d'euros)	30 juin 2014	30 juin 2013 pro forma ⁽¹⁾
PNB	6 211	6 023
Frais généraux	-3 900	-3 848
RBE	2 311	2 176
Coût du risque	-433	-539
Résultat d'exploitation	1 878	1 636
Gains/perte nets sur autres actifs et M.E.E.	79	-35
Résultat avant impôts	1 958	1 602
Impôts sur le résultat	-554	-591
Résultat net comptable	1 403	1 010
Résultat net part du groupe	1 280	911

* Chiffres consolidés des Caisses de Crédit Mutuel Centre Est Europe, Sud-Est, Ile-de-France, Savoie-Mont Blanc, Midi-Atlantique, Loire-Atlantique et Centre-Ouest, Centre, Normandie, Dauphiné-Vivarois, Méditerranéen et Anjou, de leur Caisse fédérale commune, de la Banque Fédérative du Crédit Mutuel et de ses principales filiales : ACM, BECM, informatique, etc. y compris le CIC, TARGOBANK Allemagne, Cofidis, CIC Iberbanco.

** Chiffres non validés par les conseils.

(1) Pro forma 2013 : suite à l'adoption des normes IFRS 10 et 11 au 01/01/2014. Les filiales Targobank Espagne et Banque Casino détenues à 50 % sont à présent consolidées par la méthode de la mise en équivalence

(2) Chiffres au 31 décembre 2013.

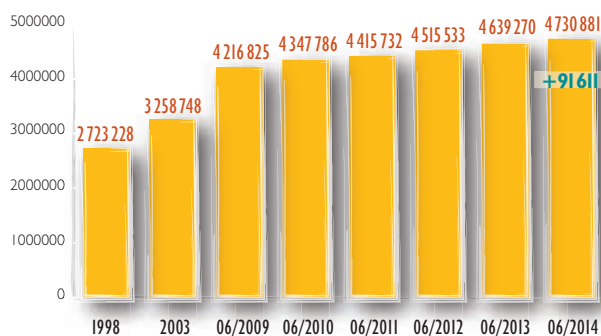
(3) Y compris le crédit-bail.

(4) Les émissions de la SFEF ne sont pas prises en compte dans les dépôts clientèle.

(5) Effectifs des entités sous contrôle du groupe.

Conquête de nouveaux clients

Évolution du portefeuille clients CIC tous marchés⁽¹⁾



(1) Réseau bancaire. Règles de calcul affinées avec retraitement de juin 2013 (4 641 041 avant modification).

> Faits marquants du semestre

• **Médiation: plus de 800 avis rendus en 2013**

Le médiateur du groupe CIC a reçu 1 375 demandes en 2013, en diminution de 11 % par rapport à 2012, dont 59 % relevaient effectivement de sa compétence. Le médiateur a émis 811 avis, dont 57 % ont donné lieu à une conclusion favorable au client, partiellement ou totalement. En termes de délai, 78 % des dossiers ont fait l'objet d'une réponse dans un délai d'un mois.

• **Assemblée générale du CIC du 22 mai**

L'assemblée générale, qui a notamment approuvé les comptes sociaux et les comptes consolidés du groupe CIC, a décidé de fixer le dividende à 7 euros par action. Ce dividende a été mis en paiement le 30 mai.

• **Mise en place d'un Comité des nominations**

Le Conseil d'administration a mis en place un comité des nominations, distinct du comité des rémunérations, tel que prévu par l'article 88 de la directive CRD4, codifié dans le Code monétaire et financier par l'ordonnance n° 2014-158 du 20 février 2014, portant diverses dispositions d'adaptation de la législation au droit de l'Union européenne en matière financière.

• **Nominations dans les banques régionales**

Laurent METRAL a été nommé Président-directeur général de CIC OUEST, en remplacement de Michel MICHENKO, et Eric COTTE a été nommé Président-directeur général de CIC NORD-OUEST, en remplacement de Stelli PREMAOR.

• **Cession des actions de la Banca Popolare di Milano (BPM)**

Le CIC et le Crédit Mutuel ont cédé sur le marché l'intégralité des actions de la Banca Popolare di Milano qu'ils détenaient. Cette cession fait suite à une modification de la loi italienne de décembre 2012, modification que BPM avait notifiée à la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel le 4 septembre 2013 avec un délai d'un an pour se mettre en conformité.

Partenariats CIC

Exposition Vu du front - Représenter la Grande Guerre

Le CIC, grand partenaire du musée de l'Armée, parraine cette exposition présentée aux Invalides, dans le cadre du centenaire de la Première Guerre mondiale, du 15 octobre 2014 au 25 janvier 2015. Renseignements sur www.musee-armee.fr.

Festival de Pâques d'Aix-en-Provence

Le millésime 2014 de cet événement musical, créé grâce au soutien du Crédit Mutuel-CIC, a connu un grand succès, avec près de 16 000 spectateurs pour 22 concerts. La 3^e édition aura lieu du 30 mars au 12 avril 2015, avec 23 concerts au programme dans 5 lieux différents. Les réservations ouvriront le 21 octobre sur www.festivalpaques.com. Tarif spécial pour les clients Crédit Mutuel et CIC.

> Contacts actionnaires

Contacts actionnaires nominatifs

6, avenue de Provence – 75009 Paris
Tél. : 01 53 48 80 10
34318@cmcics.com

Contact PEE

3, allée de l'Étoile – 95095 Cergy-Pontoise Cedex
Tél. : 08 91 67 70 07
(0,225 €/min depuis un poste fixe)

> Nouveaux produits et services

> **Titres Restaurant**

Lancée début avril, la carte *Monetico Resto* est une solution dématérialisée de titres restaurant simplifiant la gestion de ces titres pour les entreprises et leurs salariés, et pour les restaurateurs.

> **Assurance Collective Santé**

Dans le cadre de l'Accord National Interprofessionnel, le groupe a enrichi son offre en proposant le contrat *Plan Santé Entreprise*. Les salariés peuvent ainsi compléter les garanties du contrat de base souscrit par l'entreprise par des options individuelles.

> **Signature Électronique**

Le certificat électronique *K-Sign RGS***, développé par la société Opentrust, devient la solution d'authentification de référence et de signature pour sécuriser les opérations bancaires de nos clients entreprises via la banque à distance.

> **Loi ALUR**

Dans le cadre de la loi pour l'Accès au logement et pour un urbanisme rénové, les copropriétés de plus de 15 lots doivent désormais avoir un compte bancaire séparé de celui de leur syndic. Le *Compte de Copropriété CIC* propose le suivi simplifié de la gestion des immeubles et une gestion optimisée de la trésorerie.

> **Vote en ligne**

Afin de faciliter la participation de ses clients actionnaires aux assemblées générales pour les sociétés cotées autorisant le vote en ligne, le CIC offre la possibilité d'y procéder *via Filbanque*. Les clients du CIC détenteurs de titres au porteur peuvent ainsi donner leur pouvoir ou participer au vote par internet via leur espace personnel.

