



# 2014

## Breve presentación de CIC



# Perfil de CIC

CIC, sociedad holding del grupo y banco minorista en la región parisina, agrupa 5 bancos regionales así como filiales especializadas en todas las actividades financieras y de seguros, tanto en Francia como en los mercados internacionales.

**4 688 233 clientes, que incluyen:**

**3 872 578** particulares

**75 642** asociaciones

**619 570** profesionales

**120 443** empresas

**20 083** empleados \*

**2 067** agencias en Francia

**3** sucursales,

**35** oficinas de representación y

**25** agencias de banca privada en otros países

## Las actividades de CIC abarcan 5 sectores

**Banca minorista:** agrupa la red bancaria (compuesta por los bancos regionales y por CIC en la región Ile-de-France) y actividades específicas cuyos productos son comercializados por dicha red: seguros de vida y seguros de daños, arrendamiento financiero mobiliario e inmobiliario, factoring, gestión colectiva por cuenta de terceros, ahorro salarial, crédito inmobiliario.

**Banca de financiación:** incluye la financiación de grandes empresas, clientes institucionales y clientes de gran valor añadido (exportaciones, proyectos o activos, etc.), así como la financiación internacional y las sucursales en el extranjero.

**Actividades de mercado:** abarcan las inversiones en operaciones con tipos de interés, acciones y créditos (ITAC), así como la intermediación bursátil.

**Banca privada:** pone al servicio de familias de empresarios e inversores privados las capacidades que desarrolla en materia de gestión financiera y organización patrimonial. Esta actividad se apoya en divisiones y filiales especializadas del grupo, tanto en Francia como en los mercados internacionales.

**Capital-desarrollo:** agrupa las actividades de toma de participaciones, asesoría en fusiones y adquisiciones, e ingeniería financiera y bursátil. Se compone de dos entidades: CM-CIC Capital Finance y CM-CIC Investissement. CIC es uno de los líderes de esta actividad en las regiones francesas.

Datos al 31 de diciembre de 2013

\* Equivalentes a tiempo completo

# Oferta clientes

CIC pretende establecer una relación de confianza multicanal con cada uno de sus clientes, sean particulares, profesionales, asociaciones o empresas.

CIC moderniza permanentemente su red de agencias (15 establecimientos abiertos en 2013) y refuerza sus servicios de banca a distancia mediante el desarrollo de su red de cajeros automáticos y la introducción de nuevas funciones en *Filbanque*.

Gracias a la potencia y solidez del grupo Crédit Mutuel-CIC al que pertenece, CIC ofrece servicios cada vez más eficientes en los sectores de banca, seguros y servicios relacionados con las nuevas tecnologías y, para los jóvenes, servicios adaptados específicamente a cada grupo de edad.

CIC proporciona diversos servicios de gran valor añadido a clientes patrimoniales y empresarios a través de entidades de banca privada en Francia y en los mercados internacionales.

## 3 872 578 clientes particulares

Para responder a sus expectativas, CIC hace hincapié en la atención al cliente, la disponibilidad de competencias, la capacidad de reacción y el poder de decisión local.

### Simplificar la vida diaria

Con *Filbanque*, basta un único abono para gestionar sus cuentas en cualquier lugar y en cualquier momento, desde su ordenador, su móvil o su tablet: consultar o efectuar sus operaciones bancarias, acceder a sus pólizas de seguros, pagar con toda seguridad, seguir la evolución de la Bolsa. Los Contratos Personales incluyen un conjunto de servicios: el cliente elige el que mejor se adapta a su situación y, gracias a la opción *Web*, obtiene un descuento si acepta recibir sus extractos de cuenta a través de la página web *cic.fr*. Los medios de pago gozan de amplias coberturas y de valiosos servicios de asistencia. Todas las tarjetas incluyen la función de "pago sin contacto" y algunas permiten escalar sus pagos (*Différé plus*).

Gracias a *Crédit en réserve*, *Allure Libre*, *Crédit Duo* o préstamos personales, los clientes pueden afrontar imprevistos o darse lujos ocasionales sin desequilibrar su presupuesto. Además, *Etalis* permite repartir un gasto importante entre varios meses después de haber efectuado el pago correspondiente.

### Financiar proyectos

Para comprar un automóvil, puede optar por un crédito específico o por el alquiler de larga duración. Todos los gastos derivados de su vehículo pueden mensualizarse mediante un plan todo incluido o hecho a medida.

¿Tiene previsto adquirir un bien inmobiliario como vivienda propia o para arrendarlo? ¿Necesita emprender obras de reforma? CIC ofrece un amplio abanico de préstamos flexibles y ajustables.

### Proteger a su familia y sus bienes

Los seguros de vivienda y automóvil forman parte de la estrategia de CIC de cobertura global de necesidades desde la financiación de un proyecto. La gama de productos abarca asimismo gastos médicos, previsión y jubilación.

*Assurance Santé* propone altos niveles de cobertura y numerosas prestaciones para satisfacer sus exigencias: hospitalización, consultas con médicos generales o especialistas, compra de gafas o cuidados dentales... Sin condición ni cuestionario médico, sus coberturas son inmediatas y sus reembolsos idóneos.

### Edificar un patrimonio y preparar el futuro

Sus objetivos pueden variar a lo largo de su vida, según que esté soltero, casado, jubilado, etc. Si desea sacar el máximo partido de sus ahorros, su asesor puede recomendarle los productos que mejor se adaptan a sus prioridades. Combinando las libretas de ahorro *Livret A Sup* y *LDD Sup* (libreta de desarrollo sostenible), pueden invertirse hasta 200 000 euros en condiciones ventajosas, flexibles y totalmente seguras. Por otro lado, *SUPTRESO* abona automáticamente sus excedentes de tesorería a una cuenta de ahorro y, a la inversa, transfiere fondos a su cuenta corriente cuando resulta necesario.

Gracias a la Cuenta evolutiva, el tipo de interés pactado formalmente en el momento de la suscripción progresa cada año, con una duración máxima de 5 o 10 años. Las cantidades depositadas permanecen disponibles en cualquier momento y puede elegir entre distribución y capitalización de los intereses devengados.

*Plan assurance vie* es un contrato de seguro de vida multisuporte denominado en unidades de cuenta, que responde a sus necesidades a través de sus tres fórmulas. El *Livret Assurance*, un contrato de seguro de vida denominado en euros, permite ir construyendo una fuente de ingresos adicionales, con un tipo de interés mínimo garantizado. En materia de inversión en los mercados financieros, arrendamiento inmobiliario, etc., su asesor puede guiarle hacia las soluciones más adaptadas a su situación y sus objetivos, apoyándose, cuando sea necesario, en nuestros expertos en gestión de patrimonio.



### Sacar partido de adelantos tecnológicos eficientes

Crédit Mutuel-CIC siempre ha otorgado a las nuevas tecnologías una posición central en su estrategia, ofreciendo servicios innovadores que facilitan la vida diaria: cajeros automáticos versátiles, suscripción en línea de créditos al consumo, televigilancia en su casa... En el ámbito de la telefonía móvil, CIC pone a su disposición una nueva dimensión de soluciones completas. *CIC Mobile Cityzi* permite pagar sus compras y utilizar el transporte público. Se ha ampliado el abanico de servicios disponibles: el plan *Prompto* sin compromiso y con llamadas, SMS y MMS ilimitados y 3 GB de navegación por Internet, goza de un descuento para los titulares de tarjetas de pago de CIC.

## 695 212 clientes profesionales y asociaciones

Para asesorar a artesanos, comerciantes, profesionales autónomos y agricultores, CIC sigue dos ejes principales: por un lado, una estrategia global que abarca aspectos profesionales y privados porque todo empresario debe ser precavido con su empresa y su familia y sentar bases sólidas para edificar su futuro y, por otro lado, soluciones "a medida".

### Servicios

Para poder dedicarse plenamente a su actividad, es vital reducir las tareas administrativas: el Contrato Profesional Global agrupa, con una tarifa plana muy atractiva, los servicios bancarios necesarios para su negocio: tarjeta bancaria, banca a distancia que incluye todas las funciones imprescindibles para gestionar su negocio (*Filbanque*), seguros de medios de pago.

En lo que se refiere a cobros, las soluciones de TPE, crédito de vendedor, *Assistance recouvrement CIC* (ayuda a la cobranza) y pago fraccionado ofrecen mayor comodidad a los clientes al tiempo que optimizan su tesorería. El servicio *CM-CIC Paiement*, que protege sus ventas por Internet, existe en tres presentaciones diferentes en función del tamaño de su página web de comercio electrónico. Otras dos presentaciones se refieren específicamente a la venta por correo y a los problemas que afrontan las asociaciones. Gracias a *Prévention fraude*, se pueden fijar reglas para filtrar pagos demasiado arriesgados.

### Financiación

Para quienes crean o adquieren una empresa, *CréaCIC* constituye una respuesta global y personalizada que integra la financiación inicial (PCE, préstamos para la creación de empresas), la gestión diaria, la protección social y el asesoramiento antes y después del lanzamiento del proyecto. Los servicios de descuento, factoring, transferencia de créditos profesionales y descubierto permiten la financiación del ciclo de explotación y de las necesidades de tesorería. El servicio *CIC Inforisk* permite conocer el estado de salud de sus socios comerciales.

Equipos y materiales de producción: CIC ofrece una gama exhaustiva que incluye el arrendamiento financiero mobiliario (leasing) con paquetes "todo incluido" como *Flash association* o *Autoconfort* que combinan un contrato de mantenimiento con un alquiler de larga duración de vehículos, o *Protection Vol Pro* para la videovigilancia de locales.



## Ahorro y patrimonio

A medida que cambian sus exigencias con el paso del tiempo, su asesor de negocios puede ayudarle a elaborar una estrategia para optimizar su fiscalidad, constituir un capital, invertir, preparar su jubilación, transmitir su patrimonio, etc. El ahorro salarial brinda la posibilidad de reducir sus propios impuestos sobre la renta y los de sus empleados, motivando así al personal y fomentando su lealtad: si tiene al menos un empleado en la nómina, puede suscribir a *Epargne Force 3 (PEI)* y a *Retraite Force 3 (PERCOI)*.

## Previsión

Como empresario, tiene que proteger a su familia y a su empresa. *TNS Prévoyance* le permite seleccionar sus coberturas: capital o renta vitalicia para su cónyuge en caso de fallecimiento, indemnizaciones diarias en caso de baja laboral. Gracias a *PME Santé*, sus empleados gozan de un seguro complementario de salud para ellos y para su familia. Además, *CIC Homme clé* le protege en caso de ausencia de empleados que son imprescindibles para el buen funcionamiento de su empresa.

## 120 443 empresas clientes

Nuestros asesores de negocios, que se caracterizan por su disponibilidad y su capacidad de reacción, ponen sus vastas competencias al servicio de todo tipo de empresas y de sus directivos, apoyándose en los centros especializados por sector de actividad y filiales del grupo Crédit Mutuel-CIC.

## Gestión de flujos

Los servicios de monética, conectividad o banca a distancia son innovadores y utilizan tecnologías de punta: seguimiento, control, protección de cobros y desembolsos, optimización de los excedentes de tesorería.

Para simplificar la gestión de sus flujos nacionales e internacionales, las herramientas digitales facilitan sus intercambios con socios financieros con toda seguridad. Así, reforzará la confianza de sus interlocutores y permitirá operaciones con menos o sin papel, generando aumentos de productividad inmediatos.

El grupo participa activamente en el proyecto *SEPA* (siendo uno de los líderes del mismo) y ayuda a las empresas en su migración a nuevos medios de pago a escala europea: servicios, herramientas, asesoramiento, guía específica que puede descargarse en Internet...

## Gestión de tesorería

Para dinamizar su tesorería, puede recurrir a cuentas a plazo –una de éstas ofrece un tipo de interés progresivo a 3 años–, certificados de depósito negociables, bonos a medio plazo negociables, OICVM o *CIC Acti-trésorerie*, de forma automática. Además, los especialistas de la sala de mercados de CIC le asesoran sobre las coberturas posibles contra los riesgos de cambio y de tipos de interés.

## Servicios internacionales

CIC le ayuda en su estrategia diaria de informarse, identificar contactos pertinentes, dirigirse a clientes potenciales, financiar su desarrollo o definir sus medios de pago. Con sus 38 sucursales y oficinas de representación y sus filiales especializadas (incluida *CM-CIC Aidexport*), CIC propone servicios a medida como estudios de mercado, organización de misiones comerciales, jornadas de información sobre países, acuerdos de colaboración e instalaciones en el extranjero.

## Ciclo de explotación

Existen diversos medios para financiar el ciclo de explotación: avales, garantías, créditos a corto plazo y, para operaciones internacionales, préstamos en divisas, movilización de créditos en el extranjero, etc.

Los contratos de factoring *CM-CIC Factor* combinan financiación, seguro de crédito, gestión y recobro de facturas, ofreciendo indemnización en caso de impago y protección del balance de la partida de clientes.

## Inversiones

Para adquirir una empresa o modernizar sus instalaciones o sus herramientas de producción, o simplemente para innovar, CIC propone desde créditos tradicionales hasta planes de arrendamiento financiero o de arrendamiento a largo plazo de bienes inmobiliarios, materiales o vehículos.

## Ingeniería social

Este servicio abarca todos los aspectos de la remuneración colectiva diferida (participación en los resultados, reparto de beneficios, planes de ahorro salarial) y de los seguros colectivos (indemnizaciones de fin de carrera profesional, artículo 39/83 del Código General de Impuestos [CGI] francés, coberturas de gastos médicos y previsión social), con un marco fiscal interesante.

*Force 3 Entreprise* ofrece a Pymes de 11 a 49 empleados la posibilidad de constituir un ahorro personal y de preparar su jubilación, combinando un acuerdo de participación en los resultados, *PEI* (plazo: 5 años) y *PERCOI* (plazo: jubilación). Todos los empleados, el empresario y su cónyuge colaborador (en determinadas condiciones) pueden acogerse a este servicio.

## Ingeniería financiera

Durante los momentos clave de la vida de su empresa como son la creación, el desarrollo, el crecimiento externo o la transmisión, CIC le ayuda en la gestión de todos los parámetros que determinan su futuro: aspectos financieros, jurídicos y fiscales, a menudo muy complejos.

# Actividad de los bancos regionales

## CIC (Región parisina) <sup>(1)</sup>

Número total de clientes:	716 639
• <i>particulares</i>	593 959
• <i>asociaciones</i>	12 158
• <i>profesionales</i>	94 599
• <i>empresas</i>	15 923
Cajeros automáticos	321
Créditos de clientes	15 616
Depósitos de clientes	17 347
Volumen de ahorro gestionado	10 488
Seguros IARD (número de contratos)	443 813

## CIC Ouest

Número total de clientes:	742 061
• <i>particulares</i>	612 070
• <i>asociaciones</i>	10 883
• <i>profesionales</i>	96 967
• <i>empresas</i>	22 141
Cajeros automáticos	385
Créditos de clientes	17 725
Depósitos de clientes	12 759
Volumen de ahorro gestionado	9 496
Seguros IARD (número de contratos)	504 109

## CIC Sud Ouest

Número total de clientes:	447 458
• <i>particulares</i>	355 719
• <i>asociaciones</i>	8 866
• <i>profesionales</i>	71 201
• <i>empresas</i>	11 672
Cajeros automáticos	330
Créditos de clientes	9 520
Depósitos de clientes	6 886
Volumen de ahorro gestionado	3 201
Seguros IARD (número de contratos)	303 425

## CIC Nord Ouest

Número total de clientes:	772 372
• <i>particulares</i>	652 274
• <i>asociaciones</i>	9 872
• <i>profesionales</i>	90 799
• <i>empresas</i>	19 427
Cajeros automáticos	332
Créditos de clientes	16 678
Depósitos de clientes	13 185
Volumen de ahorro gestionado	8 370
Seguros IARD (número de contratos)	579 929

## CIC Est

Número total de clientes:	1 035 010
• <i>particulares</i>	872 692
• <i>asociaciones</i>	15 184
• <i>profesionales</i>	124 304
• <i>empresas</i>	22 830
Cajeros automáticos	507
Créditos de clientes	21 911
Depósitos de clientes	16 337
Volumen de ahorro gestionado	10 776
Seguros IARD (número de contratos)	693 113

## CIC Lyonnaise de Banque

Número total de clientes:	974 693
• <i>particulares</i>	785 864
• <i>asociaciones</i>	18 679
• <i>profesionales</i>	141 700
• <i>empresas</i>	28 450
Cajeros automáticos	584
Créditos de clientes	23 709
Depósitos de clientes	18 621
Volumen de ahorro gestionado	13 037
Seguros IARD (número de contratos)	647 372

(1) Datos de la red bancaria.

Datos al 31/12/2013, capitales a fin de mes en millones de euros.

**CIC (1)**

6 avenue de Provence  
75009 París  
Tfno.: (33) 1 45 96 96 96  
www.cic.fr

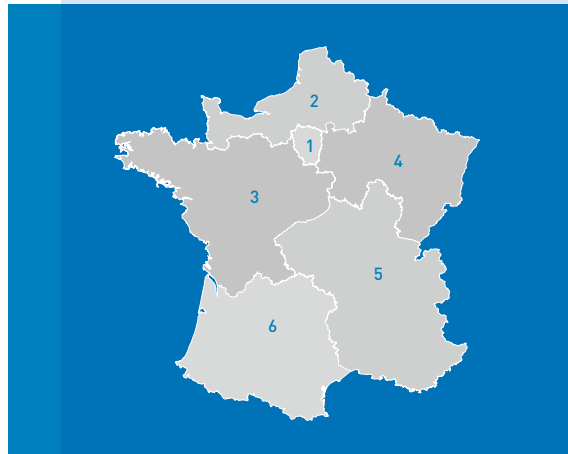
Presidente del Consejo de administración:  
Michel Lucas

Director general delegado:  
Alain Fradin

Director general adjunto:  
Philippe Vidal

Director de la red para particulares:  
Daniel Baal

Director de la red para empresas:  
René Dangel

**CIC Nord Ouest (2)**

33 avenue Le Corbusier  
59800 Lille  
Tfno.: (33) 3 20 12 64 64  
www.cic.fr

Presidente del Consejo de administración: Stelli Prémaor

Directores generales adjuntos:  
Éric Cotte – Bernard Duval

**CIC Ouest (3)**

2 avenue Jean-Claude Bonduelle  
44000 Nantes  
Tfno.: (33) 2 40 12 91 91  
www.cic.fr

Presidente del Consejo de administración: Michel Michenko

Directores generales adjuntos:  
Michel David – Laurent Métral

**CIC Est (4)**

31 rue Jean Wenger-Valentin  
67000 Estrasburgo  
Tfno.: (33) 3 88 37 61 23  
www.cic.fr

Presidente del Consejo de administración: Nicolas Théry

Director de recursos:  
Dominique Bellemare

Director de explotación:  
Claude Koestner

**CIC Lyonnaise de Banque (5)**

8 rue de la République  
69001 Lyon  
Tfno.: (33) 4 78 92 02 12  
www.cic.fr

Presidente: Philippe Vidal

Directora general:  
Isabelle Bourgade

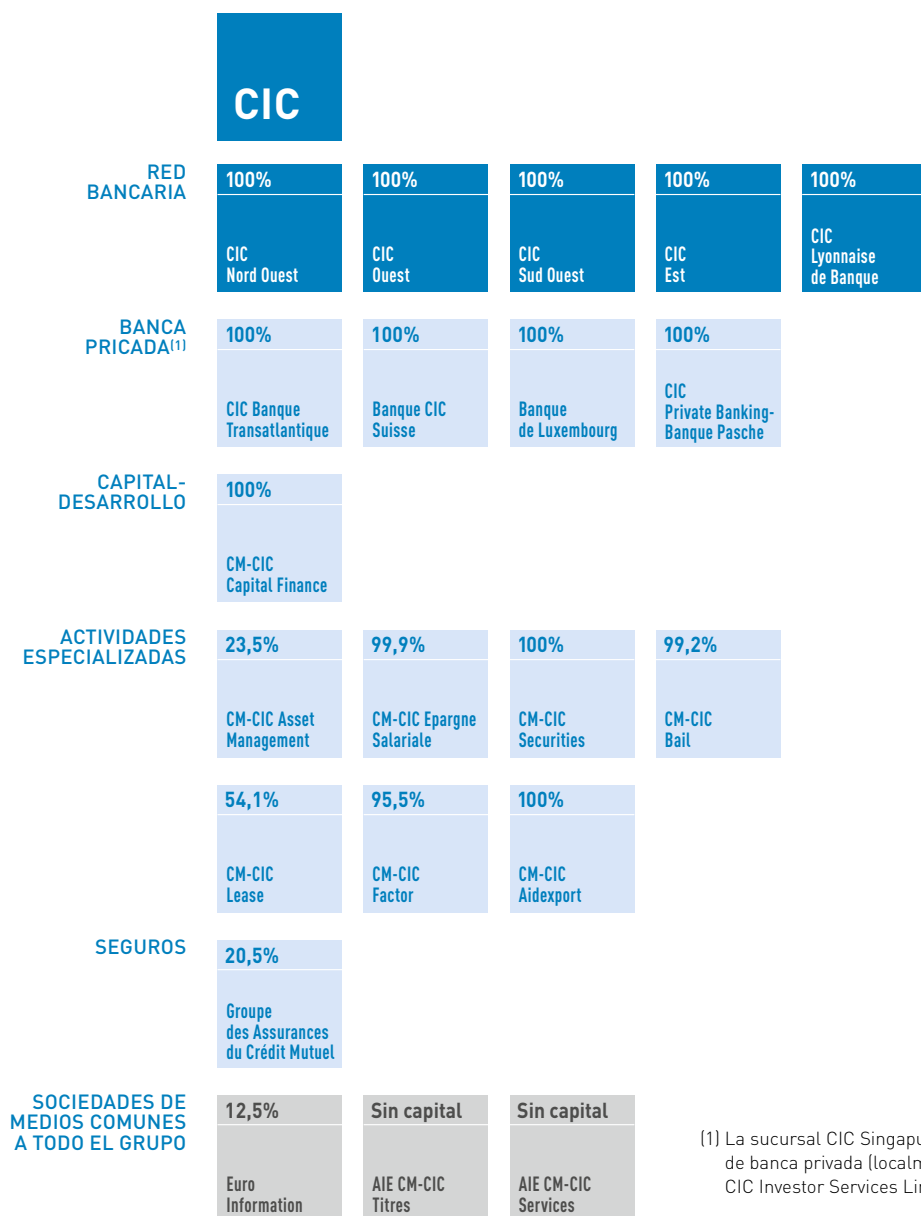
**CIC Sud Ouest (6)**

Cité Mondiale  
20 quai des Chartrons  
33058 Bordeaux Cedex  
Tfno.: (33) 5 57 85 55 00  
www.cic.fr

Presidente del Consejo de administración:  
Pascale Ribault

# Organigrama simplificado

Se indican los porcentajes de control de CIC según la definición del artículo L.233-3 del Código Mercantil. Las entidades no controladas por CIC (porcentaje inferior al 50%) también son propiedad de Crédit Mutuel. Por lo tanto, se trata de entidades controladas por el grupo Crédit Mutuel-CIC según la definición del mismo artículo.



(1) La sucursal CIC Singapur también desempeña actividades de banca privada (localmente y a través de la entidad CIC Investor Services Limited de Hong Kong).

## El grupo CIC se compone de:

- CIC (Crédit Industriel et Commercial), sociedad holding y cabecera de la red, que también es un banco regional en la región parisina y desempeña actividades de inversión, financiación y mercado;
- 5 bancos regionales que desempeñan sus actividades en determinadas áreas geográficas;
- Entidades especializadas por sector de actividad y sociedades de medios comunes a todo el Grupo.

## Participaciones de Crédit Mutuel por actividad:

### Actividades especializadas

CM-CIC Asset Management: 76,5%  
 CM-CIC Bail: 0,8%  
 CM-CIC Lease: 45,9%  
 CM-CIC Factor: 4,5%

### Seguros

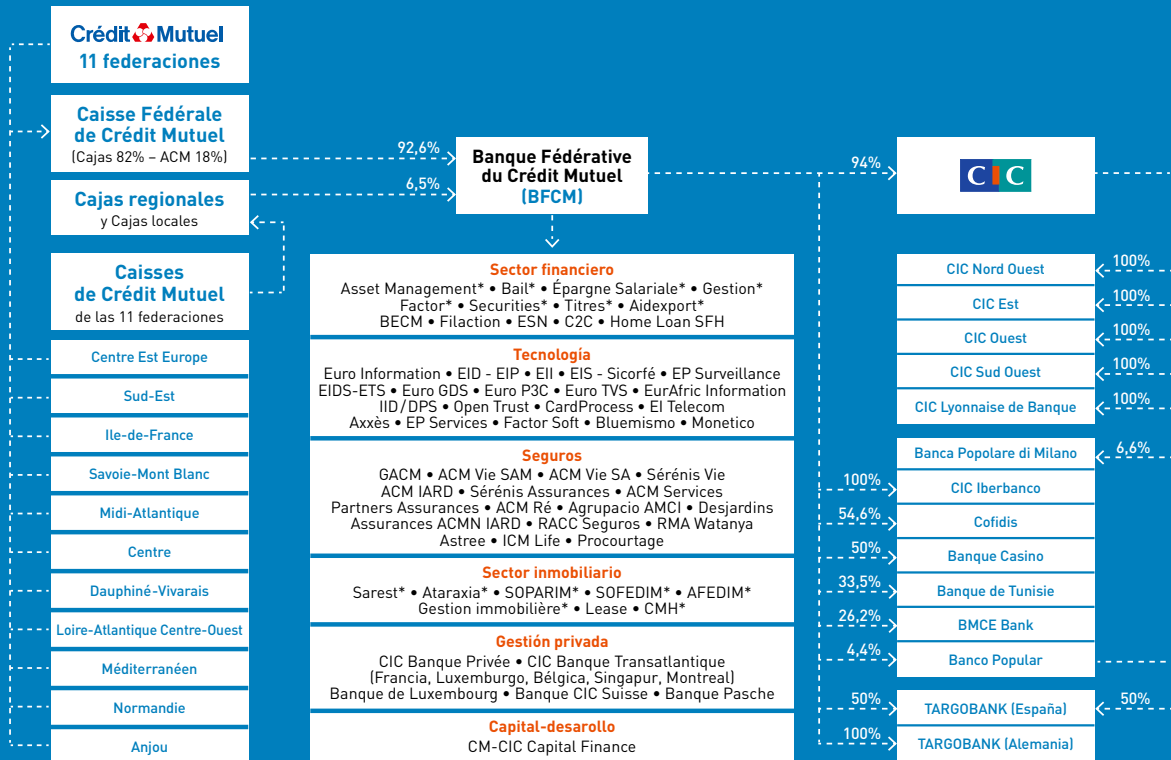
Groupe des Assurances du Crédit Mutuel: 79,5%

### Estructuras de medios comunes a todo el grupo

Euro Information: 87,5%



# La fuerza de un grupo internacional



\* Filiales CM-CIC



- 1 CM-CIC Bail Belgique – BT Belgium Cofidis – Partners (Seguros)
- 2 Banque de Luxembourg – BT Luxembourg ICM Life (Seguros)
- 3 CIC Private Banking – Banque Pasche Banque CIC Suisse

# Red internacional y especializada

## Red internacional

### Europa

#### Alemania

Wilhelm-Leuschner  
Strasse 9-11  
D 60329 Francfort del Meno  
Tfno.: (49 69) 97 14 61 01  
E-mail: infotra@frankfurt.cic.fr  
Christoph Platz-Baudin

#### Bélgica y Países Bajos

Banque Transatlantique  
Belgique  
Rue de Crayer, 14  
1000 Bruselas  
Tfno.: + 32 (0) 2/554 18 90  
E-mail: cicbruxelles@  
cicbanques.be  
Gaëtan Cröen

#### España

Calle Claudio Coello  
Nº 123 – 6ª planta  
28006 Madrid  
Tfno.: (34) 91 310 32 81/82  
E-mail: cic.madrid@  
cicmadrid.com  
Rafael González Úbeda

#### Reino Unido

Veritas House  
125 Finsbury Pavement  
Londres EC2A 1HX  
Tfno.: (44 20) 74 54 54 00  
Ubaldo Bezoari

#### Hungría

Budapesti kepviseleti Iroda  
Fő utca 10  
H-1011 Budapest  
Tfno.: (36 1) 489 03 40  
E-mail: cicbudapest@  
cicbudapest.hu  
Kalman Marton

#### Italia

Corso di Porta Vittoria, 29  
20122 Milán  
Tfno.: (39 02) 55 19 62 42  
E-mail: cicmilano@cicmilano.it  
Luigi Caricato

#### Polonia

Ul Stawki 2  
INTRACO 29 p.  
00-193 Varsovia  
Tfno.: (48 22) 860 65 01/02/03  
E-mail: cicvarsovie@  
cicvarsovie.pl  
Barbara Kucharczyk

#### Portugal

Avenida de Berna nº 54, 6º A  
1050-043 Lisboa  
Tfno.: (351 21) 761 47 11/12  
E-mail: ciclisbonne@cmccic.com  
Henrique Real

#### República Checa

Mala Stepanska 9  
12000 Praga CZ  
Tfno.: (420 2) 24 91 93 98  
E-mail: cicprague@cicprague.cz  
Zdenka Stibalova

#### Rumania

Str. Herastrau nr.1, etaj 2  
Apt. 6, Sector 1  
011981 Bucarest  
Tfno.: (40 21) 203 80 83  
E-mail: cic@cicbucarest.ro  
Georges Anagnostopoulos

#### Federación de Rusia – CEI

9, korp. 2A  
Kutuzovskiy prospekt  
Office 93-94  
121248 Moscú  
Tfno.: (7 495) 974 12 44  
E-mail: cic-moscow@  
cic-moscow.ru  
Nikita Stepanchenko

#### Suecia, países bálticos y nórdicos

Kronobergsgatan 27  
SE – 112 33 Estocolmo  
Tfno.: (46 8) 611 47 11  
E-mail: cicstockholm@  
cic.pp.se  
Martine Wahlström

#### Suiza

29 avenue de Champel  
1211 Ginebra 12  
Tfno.: (41 22) 839 35 06  
E-mail: nadine.johnson@cic.ch  
Nadine Johnson

#### Turquía

Suleyman Seba Cad. Nº 48  
BJK Plaza A Blok K:4 D:41  
Akaretler  
34357 Besiktas Estambul  
Tfno.: (90 212) 227 67 39  
E-mail: cicturkey@  
cicturkey.com  
Mehmet Bazyar

### África

#### Argelia

4 rue Mohamed Abdou  
(ex Rochet)  
El Mouradia  
16000 Argel  
Tfno.: (213 21) 27 47 37  
E-mail: cicbalg@  
cicalgeria.com.dz  
Ahmed Mostefaoui

#### Egipto

28 rue Cherif  
El Cairo 11-111  
Tfno.: (20 2) 23 93 60 45  
E-mail: cicegypt@soficom.net  
Hussein M. Lotfy

#### Marruecos

157 avenue Hassan II  
6º étage  
20000 Casablanca  
Tfno.: (212 5 22) 22 66 60  
E-mail: cicmaroc@cicmaroc.ma

#### Túnez

Immeuble Carthage Center  
Rue du Lac de Constance  
1053 Les Berges du Lac – Túnez  
Tfno.: (216 71) 96 23 33/96 30 78  
E-mail: cictunisie@cictunisie.tn  
Emna Ben Amor – Dimassi

### Cercano Oriente

#### Líbano y Oriente Medio

Achrafieh  
Rue de l'archevêque Ghofrayel  
Immeuble Attar – rdc gauche  
Beirut  
Tfno.: (961 1) 216 320  
E-mail: cicba@cyberia.net.lb  
Blanche Ammoun

#### Emiratos Árabes Unidos

Dubai-Al Wasl-Sheikh Zayed Road  
Dubai National Insurance Building  
1st Floor – Office 106  
PO Box : 16732 Dubái  
Emiratos Árabes Unidos  
Tfno.: (971) 4 325 1559  
E-mail: cicba@emirates.net.ae  
Blanche Ammoun

### América

#### Brasil

CIC Do Brasil  
Rua Fidêncio Ramos, 223  
13 Andar – Cj 132  
CEP 04551 – 010  
Sao Paulo SP  
Tfno.: (55 11) 3846 22 12  
E-mail: cicbrasil@  
brasil-cic.com.br  
Luiz Mendes de Almeida

#### Canadá

1170 rue Peel  
Bureau 601  
Montreal, Quebec H3B 4P2  
Tfno.: (1 514) 985 4137  
E-mail: cicmontreal@cic.fr  
David Eap

#### Chile

Edificio World Trade Center  
Santiago  
Av. Nueva Tajamar 481  
Torre Norte – Oficina 1401  
Las Condes  
Santiago de Chile  
Tfno.: (56 2) 2 203 67 90  
E-mail: cicbanqueschili@  
cicsantiago.cl  
Sylvie Le Ny

#### Estados Unidos

CIC  
520 Madison Avenue  
Nueva York, N.Y. 10022  
Tfno.: (1 212) 715 44 00  
E-mail: sfrancis@cicny.com  
Steve Francis

#### México

Galileo 20 PH A  
Colonia Polanco  
Delegación Miguel Hidalgo  
11560 México D.F.  
Tfno.: (52 55) 52 80 83 87  
E-mail: cicmexico@cicmexico.mx  
Olivier Soulard

#### Venezuela

Centro Plaza – Torre A  
Piso 12 – Oficina 1  
Avenida Francisco de Miranda  
Caracas  
Domicilio postal:  
Apartado Postal 60583  
Caracas 1060  
Tfno.: (58 212) 285 45 85/286 25 03  
E-mail: cicvenezuela@  
cicvenezuela.com.ve  
Pierre Roger

### Asia

#### China oriental/Shanghai

Room 2005  
Shanghai Overseas Chinese  
Mansion  
Nº 129 Yan An Xi Road (w)  
Shanghai 200040  
Tfno.: (86 21) 62 49 66 90/69 27  
E-mail: cicshanghai@  
cicshanghai.cn  
Shan Hu

#### China del Norte/Pekín

Room 310, Tower 1, Bright China  
Chang An Building  
Nº 7 Jianguomennei Dajie  
Dong Cheng District  
Beijing 100005 P.R.  
Tfno.: (86 10) 65 10 21 67/68  
E-mail: cicpekin@cicpekin.cn  
Wenlong Bian

#### China del Sur/Hong Kong

22nd Floor, Central Tower  
28 Queen's Road Central  
Hong Kong  
Tfno.: (85 2) 25 21 61 51  
E-mail: cichongkong@  
cichongkong.com  
Pierre Garnier

#### Corea

Samsug Marchen House 601  
Il-San-Dong-Ku  
Jang-Hang-Dong-2-Dong 752  
Goyang 410-837  
Corea del Sur  
Tfno.: (82 31) 901 1225  
E-mail: cicseoul@hanmail.net  
Isabelle Hahn

#### India

A-31 Feroz Gandhi Marg  
Lajpat Nagar Part 2  
Nueva Delhi 110 024  
Tfno.: (91 11) 41 68 06 06  
E-mail: cicindia@cicindia.net  
Mathieu Jouve Villard

**Indonesia**

Wisma Pondok Indah 2  
Suite 1709  
Jalan Sultan Iskandar Muda  
Pondok Indah Kav. V-TA  
Jakarta Selatan 12310  
Tfno.: (62 21) 765 41 08/09  
E-mail: cicindonesia@  
cicindonesia.co.id

**Japón**

Sun Mall Crest 301  
1-19-10 Shinjuku  
Shinjuku-ku  
Tokio 160 – 0022  
Tfno.: (81 3) 32 26 42 11  
E-mail: cictokyo@cic-banks.jp  
Frédéric Laurent

**Singapur**

12 Marina Boulevard #37-01  
Marina Bay Financial Center  
Tower 3  
Singapur 018982  
Tfno.: (65) 65 36 60 08  
www.cic.com.sg  
E-mail: angladje@singapore.cic.fr  
Jean-Luc Anglada

**Taiwán**

2F, N° 61, Tien-mou West Road  
11156 Taipei  
Tfno.: (886 2) 2874 7645/46  
E-mail: cictaiwan@cictaiwan.tw  
Henri Wen

**Tailandia**

496-502 Amarin Tower  
10<sup>th</sup> floor  
Ploenchit road  
Lumpini Pathumwan  
Bangkok 10330  
Tfno.: (662) 305 6894  
E-mail: cicthai@loxinfo.co.th  
Abhawadee Devakula

**Vietnam**

c/o Openasia Group  
7<sup>th</sup> Floor, Unit 7B1  
Han Nam building  
65 Nguzen Du, Ben Nghe Ward  
District 1  
Ho Chi Minh City  
Tfno.: (848) 391 05 029  
E-mail: cicvietnam@  
openasiagroup.com  
Daitu Doan Viet

**Oceanía****Australia**

Suite 1503, Level 15 Chifley Tower  
2 Chifley Square  
Sydney NSW 2000  
Australia  
Tfno.: (612) 9926 0701  
E-mail: suttonle@australia.cic.fr  
Lee Sutton

## Red especializada

**Francia****Banca privada**

**CIC Banque Transatlantique**  
26 avenue Franklin D.Roosevelt  
75008 París  
Tfno: (33) 1 56 88 77 77  
www.banquetransatlantique.com  
Presidente del Consejo  
de administración:  
Bruno Julien-Laferrrière  
Director general adjunto:  
Hubert Veltz

**Capital-desarrollo**

**CM-CIC Capital Finance**  
4-6 rue Gaillon  
75002 París  
Tfno: (33) 1 42 66 76 63  
www.cmcic-capitalfinance.com  
Presidente del Comité Directivo:  
Antoine Jarmak  
Miembros del Comité Directivo:  
Carl Arnou – Pierre Tiers

**Bélgica****Banca privada**

**Banque Transatlantique  
Belgium**  
Rue De Crayer, 14  
1000 Bruselas  
Tfno.: +32 2 626 02 70  
E-mail: btb@  
banquetransatlantique.be  
Fabrice de Boissieu  
Michel de Villenfagne

**Reino Unido****Banca privada**

**CIC Banque Transatlantique**  
125 Finsbury Pavement  
Londres EC2A 1HX  
Tfno.: (44 20) 74 96 18 90  
E-mail: btlondres@  
banquetransatlantique.com  
Elisabeth A. Markart

**Luxemburgo****Banca privada**

**Banque de Luxembourg**  
14 boulevard Royal  
L 2449 Luxembourg  
Tfno.: (352) 49 92 41  
E-mail:  
banquedeluxembourg@bdl.lu  
Pierre Ahlborn  
Philippe Vidal

**Banque Transatlantique  
Luxembourg**

17 Côte d'Eich – BP 884  
L 2018 Luxembourg  
Tfno.: (352) 46 99 891  
E-mail: btl@  
banquetransatlantique.lu  
Didier Huard  
Méridiac Portier

**Suiza****Banca privada**

**CIC Private Banking-  
Banque Pasche**  
10 rue de Hollande  
Case Postale 5760  
1211 Ginebra 11  
Tfno.: (41 22) 818 82 22  
E-mail: pasche@cm-bpgroup.ch  
Christophe Mazurier

**Banque CIC Suisse**

13 place du Marché  
4001 Basilea  
Tfno.: (41) 61 264 12 00  
E-mail: info@cic.ch  
Thomas Müller  
Philippe Vidal

**CIC Banque Transatlantique**

**Private Wealth**  
29 avenue de Champel  
Ginebra 1206  
Tfno.: (41 22) 346 10 10  
E-mail: btgeneve@  
transatlantiqueprivatewealth.ch  
Nicolas Paillard

**Canadá****Banca privada**

**CIC Banque Transatlantique**  
1170 rue Peel – Bureau 601  
Montreal (Quebec) H3B 4P2  
Tfno.: +1 514 985 4137  
E-mail: btmontreal@  
banquetransatlantique.com  
David Eap

**Estados Unidos****Banca privada**

**CIC Banque Transatlantique**  
520 Madison Avenue  
Nueva York, N.Y. 10022  
Tfno.: (1 212) 644 42 19  
E-mail: btnewyork@  
banquetransatlantique.com  
Pascal Le Coz

**Hong Kong****Banca privada**

**CIC Banque Transatlantique**  
22/F, Central Tower  
28 Queen's Road Central  
Hong Kong  
Tfno.: +852 2106 0391  
E-mail: bthongkong@  
banquetransatlantique.com  
Juliette Michelin-Tang  
**CIC Investor Services Limited**  
22<sup>nd</sup> Floor, Central Tower  
28 Queen's Road Central  
Hong Kong  
Tfno.: (85 2) 21 06 03 88  
E-mail: loti@hongkong.cic.fr  
Timothy Lo

**Singapur****Banca privada**

**CIC Banque Transatlantique**  
12 Marina Boulevard # 37-02  
Marina Bay Financial Center  
Tower 3  
Singapur 018982  
Tfno.: (65) 64 41 20 00  
E-mail: btsingapour@  
banquetransatlantique.com  
Yves Pinsard

**CIC Singapore**

12 Marina Boulevard # 37-02  
Marina Bay Financial Center  
Tower 3  
Singapur 018982  
Tfno.: (65) 62 31 98 80  
www.cic.com.sg  
E-mail: kwekpa@singapore.cic.fr  
Paul Kwek

[www.cic.fr](http://www.cic.fr)



CIC – Sociedad anónima con un capital de 608 439 888 euros – 6, avenue de Provence – 75009 París (Francia)  
Swift CMCIFRPP – Tfno.: (33) 1 45 96 96 96 – [www.cic.fr](http://www.cic.fr) – Inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 542 016 381  
N° ORIAS 07 025 723 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))

Banco regido por los artículos L.511-1 y siguientes del Código monetario y financiero  
para operaciones realizadas en calidad de intermediario de seguros